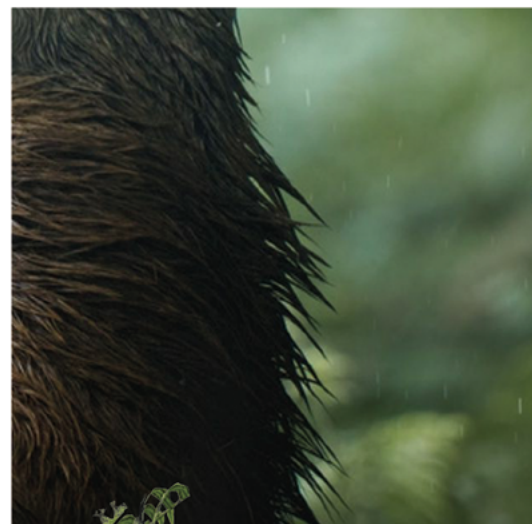
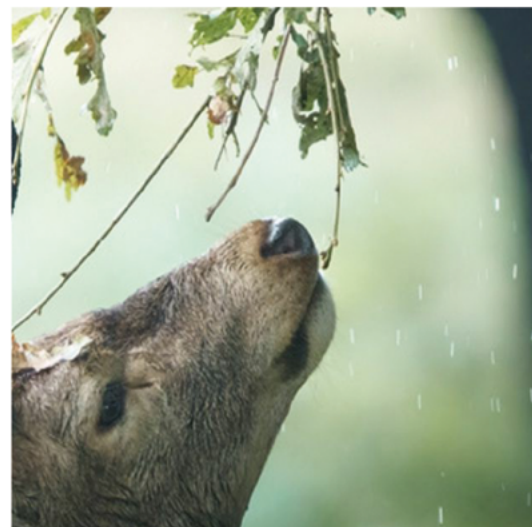


RAMBOUILLET TERRITOIRES



DESTINATION GROUPES

2023



36 communes
81 000 habitants
630 km²



POURQUOI CHOISIR L'OFFICE DE TOURISME RAMBOUILLET TERRITOIRES ?

Rambouillet Territoires vous accueille pour vous proposer un tourisme vert aux confins de la région Île-de-France et de la région Centre-Val de Loire ! Venez découvrir ce terroir naturel aux paysages contrastés entre champs de blé, étangs et forêts ancestrales. Entre histoire et culture, patrimoine et nature, vous ne manquerez pas de possibilités de découvertes touristiques.

Autour de Rambouillet, Ville d'art et d'histoire et également « Ville impériale », notre territoire vous accueille à tout moment pour un dépaysement et un ressourcement assuré.

Le service Groupes de l'Office de Tourisme vous invite à découvrir son territoire à travers différentes thématiques : Les incontournables, Patrimoine, Nature, Villes & Villages, Sports & Loisirs !

Nous vous présentons également les Séjours combinés dans le cadre de nos partenariats avec les Offices de Tourisme voisins, sans oublier les sorties groupes scolaires et les séjours organisés autour des événements du territoire.

L'Office de Tourisme vous accompagne dans l'organisation de votre demi-journée, journée ou séjour, pour vous proposer une solution adaptée à votre demande. Toutes nos suggestions de visites sont personnalisables selon vos souhaits.

En 2022, l'Office de Tourisme Rambouillet Territoire a obtenu la marque QUALITÉ TOURISME™. Cette marque est une reconnaissance de la qualité de services touristiques de la part de l'État et garantit différents engagements de la part de l'Office de Tourisme tels que : une équipe attentive, des prestations et conseils personnalisés, des informations claires et précises et un accueil chaleureux à chaque arrivée des groupes.

Au plaisir de vous recevoir sur notre territoire !



SOMMAIRE

Les incontournables	4 - 9
Patrimoine	10 - 19
Nature	20 - 27
Les sorties avec l'Office	28 - 29
Sports et loisirs	30 - 33
Séjours combinés	34 - 35
Sorties scolaires	36 - 37
Informations pratiques et options	38 - 41
Conditions générales de vente	42 - 43



Les incontournables



LES INCONTOURNABLES DE LA VILLE

À PARTIR DE
52 €
par personne*

4



Matin : départ pour une visite guidée de la Bergerie nationale avec un animateur de la ferme pédagogique.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée du château de Rambouillet, de la Laiterie de la Reine et de la Chaumière aux coquillages avec un guide conférencier Ville d'art et d'histoire.



Un peu d'histoire :

Le château de Rambouillet était une ancienne forteresse médiévale puis il est peu à peu transformé en demeure de plaisance et agrémenté d'élégants décors par ses illustres propriétaires : la famille d'Angennes, les Toulouse-Penthièvre, Louis XVI, Napoléon I^{er} ou encore nos présidents de la République.

Le Domaine national de Rambouillet ouvre également à la visite deux monuments exceptionnels : la Laiterie de la Reine Marie-Antoinette et la Chaumière aux coquillages. Ces deux bâtisses ont été aménagées au XVIII^e siècle au cœur des 150 hectares de jardins historiques, classés Jardins Remarquables.

* Sur la base de 25 participants



RAMBOUILLET : PATRIMOINE CULTUREL

À PARTIR DE
45,50 €
par personne*

LES INCONTOURNABLES

5

Matin : visite guidée du château de Rambouillet du Domaine national avec un guide conférencier Ville d'art et d'histoire.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée du musée Le Rambolitrain par un animateur du musée.

Le Rambolitrain est un musée unique en France sur l'histoire du chemin de fer, né de l'association de deux hommes passionnés de chemins de fer : Jacques Visbecq, possesseur d'une fabuleuse collection, et Alain Baldit, fou des petits trains... Il possède plus de 4 000 pièces de collection et 400 mètres de voies allant des jouets en tôle ou en zamak aux modèles réduits en laiton et bronze. Replongez en enfance au milieu du monde du train miniature.



RAMBOUILLET
TERRITOIRES
OFFICE DE TOURISME

* Sur la base de 25 participants



LE SUD-YVELINES : LIEUX D'ÉCRITURE ET D'ART CONTEMPORAIN

À PARTIR DE
42 €
par personne*

Matin : visite guidée de la Maison Elsa Triolet - Aragon.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée de La Chapelle de Clairefontaine-en-Yvelines.

La Chapelle se trouve à l'arrière de la place du village, dans une ancienne Abbaye construite au XII^e siècle. Après avoir été détruite à la révolution, une chapelle est construite et habitée par des sœurs dominicaines. Tout au long de l'année La Chapelle vous permet de découvrir l'art contemporain sous toutes ses formes avec un programme culturel riche et varié.



Un peu d'histoire :

La Maison Elsa Triolet - Aragon : c'est un ancien moulin dont les fondations datent du XIX^e siècle, même si son implantation remonte au XIII^e siècle ; il fut le décor et une des sources d'inspiration du couple. Plongez à l'intérieur de leur maison où œuvres de célèbres artistes et écrits des auteurs se mélangent pour y créer une atmosphère unique. Dans le parc de 5 hectares, en plus des différentes œuvres offertes à la maison par les artistes ayant exposés, vous pourrez y voir le tombeau des écrivains. La Maison Elsa Triolet - Aragon a obtenu la Marque Qualité Tourisme™.



* Sur la base de 25 participants



DÉCOUVERTE DU CENTRE NATIONAL DU FOOTBALL

À PARTIR DE
18 €
par personne*



Matin ou après-midi : visite guidée du Centre National du Football par le guide de l'Office de Tourisme Rambouillet Territoires.

En option + 14 €/pers. : déjeuner au self du Centre National du Football (formule entrée/plat/dessert, sans boissons)

NOUVEAU !

ET POUR UNE DÉCOUVERTE PLUS COMPLÈTE, PROFITEZ DE NOTRE OFFRE SÉJOUR 2 JOURS / 1 NUIT IMMERSION « BLEU »

À PARTIR DE
425 €
par personne**



Jour 1 :

- Accueil café
- Visite guidée du Centre National du Football par le guide de l'Office de Tourisme Rambouillet Territoires
- Déjeuner au self du centre
- Animation « footgolf » d'une durée d'1h30 sur l'un des terrains du centre. Avancez sur un parcours avec des cibles à atteindre, comme au golf, mais à la place d'avoir un club entre les mains, vous jouerez avec un ballon aux pieds !
- Dîner dans une salle du centre en formule 3 plats (entrée/plat/dessert), un verre de vin, eau plate, thé/café
- Nuit en chambre double dans les résidences du centre

Jour 2 :

- Petit-déjeuner au self du centre
- Remise de maillot floqué au nom de chaque participant
- Découverte du Musée du centre et accès à la boutique pour emporter un beau souvenir de votre séjour.

Possibilité d'une nuit en Résidence Équipe de France + 60 €/pers.

* Sur la base de 30 participants

** Sur la base de 20 participants



IMMERSION EN FORÊT DE RAMBOUILLET

À PARTIR DE
45 €
par personne*

Matin : balade découverte en forêt avec un animateur spécialiste de la faune et de la flore (thématiques proposées : chant des oiseaux, traces des animaux) avec dégustation de produits locaux.

Midi : panier pique-nique en forêt.

8

La forêt domaniale de Rambouillet est reconnue pour être l'ancien domaine de chasse des rois de France. C'est la deuxième forêt la plus fréquentée d'Île-de-France et elle s'étend sur plus de 14 000 ha à 40 km au sud-ouest de Paris. Appréciée pour ses reliefs et paysages variés vous y trouverez différents types de végétations comme des chênes ou des pins. Depuis 2009, le massif de Rambouillet est classé « forêt de protection » pour sa qualité environnementale. Elle bénéficie également de deux sites « Natura 2000 ».



* Sur la base de 20 participants



JOURNÉE DÉCOUVERTE DE L'HIPPODROME DE RAMBOUILLET

À PARTIR DE
34 €
par personne*

Matin : visite guidée de l'Hippodrome de Rambouillet.

Midi : déjeuner au restaurant de l'Hippodrome.

Après-midi : découverte d'une journée de course hippique.

En plein cœur de la forêt de Rambouillet, l'Hippodrome de la Villeneuve est un espace de 40 hectares de verdure. C'est en 1890 qu'a lieu la première réunion de courses, consacrée à l'obstacle. Entre 1949 et 1998, l'Hippodrome se développe et propose des courses pour les amateurs dans 3 spécialités : plat, obstacle et trot.

En 1997, la Société d'Encouragement à l'Élevage du Cheval français devient propriétaire des lieux.

Venez découvrir les écuries, assister à une journée de course Premium et si vous le souhaitez, vous initier aux paris.



* Sur la base de 25 participants



BERGERIE NATIONALE : NATURE ET PATRIMOINE

À PARTIR DE
48 €
par personne*

Matin : visite guidée de la Bergerie nationale du Domaine national et de sa cour impériale.

Créée par Louis XVI, la Bergerie nationale est une ferme toujours en activité. Découvrez son fonctionnement au quotidien ainsi que ses célèbres moutons Mérinos importés d'Espagne à la demande du roi en 1786.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : balade en calèche dans l'ancien domaine des chasses présidentielles et visite d'un petit musée de collection d'objets anciens agricoles appartenant à un collectionneur passionné : Patrice Angot.



* Sur la base de 25 participants



BERGERIE NATIONALE : BALADE GOURMANDE ET CULTURELLE

À PARTIR DE
23 €
par personne*

Matin : visite guidée de la Bergerie nationale du Domaine national de Rambouillet.

Midi : déjeuner et promenade à bord de la calèche.



Un peu d'histoire :

Construite par Louis XVI, la Bergerie nationale se situe dans le Domaine national de Rambouillet.

Visitez une ferme toujours en activité et découvrez son fonctionnement au quotidien. Vous y verrez l'étable, les écuries, la basse-cour, la porcherie, ainsi que les célèbres Mérinos. Au cours du XIX^e siècle, ces moutons issus d'Espagne sont devenus une race unique. Cette bergerie est aussi un lieu de formation pour les jeunes agriculteurs en devenir.

* Sur la base de 15 participants



BERGERIE NATIONALE : DÉCOUVERTES SENSORIELLES

À PARTIR DE
49 €
par personne*

Matin : visite guidée de la Bergerie nationale du Domaine national de Rambouillet.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée du jardin de Montorgueil puis atelier dégustation des produits de la bergerie.

Le Jardin de Montorgueil : ancien arboretum historique construit sous Louis XVI, vous pourrez vous y promener pieds nus afin de voir et sentir la nature d'une autre façon. Ce lieu fut créé pour servir de poste d'observation de la biodiversité et vous y verrez des arbres historiques, un cours d'eau et une zone de phytoépuration.



* Sur la base de 25 participants



RAMBOUILLET PROJET ROYAL

A PARTIR DE
47,50 €
par personne*

Matin : visite guidée du château de Rambouillet du Domaine national de Rambouillet avec un guide-conférencier Ville d'art et d'histoire.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée de la Laiterie de la Reine et de la Chaumière aux coquillages du Domaine national de Rambouillet avec un guide conférencier VAH.



* Sur la base de 25 participants



RAMBOUILLET : VILLE IMPÉRIALE

À PARTIR DE
47,50 €
par personne*

14

Matin : visite guidée du château de Rambouillet du Domaine national de Rambouillet avec un guide conférencier Ville d'art et d'histoire.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée du centre-ville de Rambouillet et de la salle du conseil de l'Hôtel de Ville avec un guide conférencier VAH.



Un peu d'histoire :

La ville de Rambouillet a été la demeure de grands seigneurs, souverains, empereurs et présidents.

Le centre historique de la ville a conservé quelques bâtisses de l'époque et vous pourrez voir de grandes maisons bourgeoises de la Belle Époque et des villas balnéaires de l'entre-deux-guerres. Différents monuments tel que le Palais du Roi de Rome ou l'église Saint-Lubin seront à découvrir, sans oublier l'Hôtel de Ville donné aux habitants par Napoléon I^{er}.

Chaque ville adhérente au réseau marque « Ville Impériale » possède un magnifique patrimoine lié au Premier et ou au Second Empire ; Rambouillet possède de nombreuses traces du passage de Napoléon I^{er} dans la ville.

* Sur la base de 25 participants



RAMBOUILLET : VILLE D'ART ET D'HISTOIRE

À PARTIR DE
53 €
par personne*

PATRIMOINE

15

Matin : visite guidée du château de Rambouillet du Domaine national de Rambouillet avec un guide conférencier Ville d'art et d'histoire.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée du musée Ville d'art et d'histoire au Palais du Roi de Rome et du Pavillon du Verger récemment restauré.

Le Pavillon du Verger, récemment restauré, vous ouvre ses portes. Construit par le Premier Valet de Chambre du Comte de Toulouse, il sera acquis par la suite par le Comte de Toulouse. Ce petit monument chargé d'histoire vous attend dans le parc du Domaine national de Rambouillet.

Un peu d'histoire :

La ville de Rambouillet a obtenu le Label « Ville d'art et d'histoire » en 2005 et s'engage donc dans une politique de sensibilisation des habitants, des visiteurs et du jeune public à la qualité du patrimoine, de l'architecture et du cadre de vie.

Le Palais du Roi de Rome a été édifié à partir de 1784 sur l'ordre de Louis XVI, pour servir d'Hôtel du gouvernement. Il fut ensuite reconstruit et transformé par Napoléon 1^{er} en 1812 pour servir de palais à son fils, le roi de Rome.

De nos jours, l'aile droite est devenue le Musée d'art et d'histoire, un lieu dédié à des expositions thématiques temporaires. Vous y trouverez également une maquette du monument dans son état d'origine et une sélection d'œuvres des XVIII^e, XIX^e et XX^e siècles.

Découvrez également son jardin plein de charme à l'arrière du palais. Une visite inattendue en plein cœur du centre-ville de Rambouillet.

* Sur la base de 25 participants



DÉCOUVERTES CULTURELLES

À PARTIR DE
44 €
par personne*

Matin : visite guidée de la Maison Elsa Triolet - Aragon.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée du manoir de Sainte-Mesme et du musée municipal.

16

Le manoir de Sainte-Mesme vous ouvre les portes sur les tenues militaires françaises, britanniques, allemandes et américaines des années 1870 à nos jours. Pour plus de réalisme, elles sont présentées sur des mannequins grandeur nature.

Le musée municipal retrace le passé de la commune avec divers objets et fossiles ainsi que des explications sur la légende de Sainte-Mesme et l'histoire du château.



* Sur la base de 25 participants



DEMEURES DU TERRITOIRE

À PARTIR DE
46 €
par personne*

Matin : visite guidée de la Maison Elsa Triolet - Aragon.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée du château de La Celle-les-Bordes par son propriétaire.

Situé dans le parc de la Vallée de Chevreuse, connu pour ses chasses royales, le château de La Celle-les-Bordes appartenait à la duchesse d'Uzès. Passionnée de chasse, la duchesse fut la première femme à posséder un mobilier exceptionnel Renaissance et du XVII^e siècle français et italien. Une impressionnante collection de bois de cerfs s'y trouve. Le parc, qui offre une magnifique vue sur la campagne, la forêt et ses arbres centenaires, est inscrit à l'inventaire supplémentaire des monuments historiques tout comme les façades du château.



* Sur la base de 25 participants



ENTRE LITTÉRATURE ET CONTES

A PARTIR DE
51€
par personne*

Matin : visite guidée de la Maison Elsa Triolet - Aragon.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée du château de Breteuil.

18

Le château de Breteuil, magnifiquement meublé, fait revivre avec 50 personnages de cire, la vie quotidienne d'une famille au cœur de l'histoire de France. C'est une visite guidée insolite qui vous attend. En 1712, Claude-Charles de Breteuil acquiert le domaine ; jusqu'à aujourd'hui, le château est transmis de père en fils.

Chaque pièce dévoile des portraits et des objets personnels qui les évoquent. Vous pourrez y découvrir les dépendances dans lesquelles sont présentés sept contes de Perrault ainsi que le parc de 75 hectares comprenant la promenade des arbres remarquables, plusieurs jardins et un labyrinthe.



* Sur la base de 25 participants



PATRIMOINE EN VALLÉE DE CHEVREUSE

A PARTIR DE
52 €
par personne*

Matin : visite guidée de la Maison Elsa Triolet - Aragon.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée ou balade en calèche dans le domaine de Dampierre.

Domaine des Ducs de Chevreuse et de Luynes, le château et ses jardins ont vu séjourner les rois et reines de France. Louis XIII, Louis XIV et Louis XV y firent des séjours réguliers pour y apprécier la douceur de vivre dans cette vallée de Chevreuse, giboyeuse et naturelle. Vous aurez l'occasion de découvrir toute l'histoire de ce très beau domaine le temps d'une balade commentée.



* Sur la base de 24 participants



JOURNÉE 100 % NATURE

À PARTIR DE
48 €
par personne*

Matin : sortie en forêt avec un guide nature et mycologue à la découverte des plantes comestibles ou champignons (selon la saison).

Midi : panier repas pour un pique-nique en forêt.

Après-midi : balade en forêt accompagnée d'un guide du Parc Naturel Régional de la Haute Vallée de Chevreuse.

Le guide propose toute l'année des balades commentées à la rencontre des différents visages de la Haute Vallée de Chevreuse : sites prestigieux, villages et bourgs de caractère, paysages champêtres, la faune et la flore... pour tous les amoureux de la nature.

20



* Sur la base de 25 participants



JOURNÉE À L'ESPACE RAMBOUILLET

À PARTIR DE
48 €
par personne*

Matin : balade guidée d'une heure en petit train à travers le parc.

Midi : déjeuner sur place en formule buffet froid et boissons.

Après-midi : temps libre dans le parc et présentation des rapaces en vol libre.

NATURE

21



RAMBOUILLET
TERRITOIRES
OFFICE DE TOURISME

* Sur la base de 20 participants



SURVOLEZ RAMBOUILLET TERRITOIRES EN MONTGOLFIÈRE

À PARTIR DE
184 €
par personne*

Les vols en montgolfière peuvent se faire à l'aube ou en fin de journée.

Le lieu de départ peut aussi être modifié en fonction de l'endroit le mieux approprié pour voler.

Vous assistez aux préparatifs et au gonflement du ballon pendant environ 30 minutes. L'équipage est autonome mais se fera un plaisir, si vous le souhaitez, de vous inviter à participer au gonflage de l'appareil.

Le vol dure environ une heure.

Vous êtes alors en mesure de défier les lois de l'apesanteur en douceur, juste au souffle du brûleur. Vous aurez tout le loisir de découvrir les villages, le patchwork des champs et prairies, merveilles quelquefois insoupçonnables du sol. Il sera même possible de surprendre l'activité de la faune locale : chevreuils, lièvres, sangliers... Et il ne sera pas rare de partager le ciel avec la buse ou le héron.

La base d'atterrissage dépend de l'endroit où vous aura emmené le ballon.

Une coupe de champagne vous sera offerte à l'atterrissage ainsi que la remise du certificat du baptême de l'air.

Le retour sur le lieu de décollage se fera avec les véhicules de poursuite des montgolfières.

Vous aurez le temps d'apprécier un petit-déjeuner ou un goûter gourmand à la suite de votre vol.

* Sur la base de 25 participants



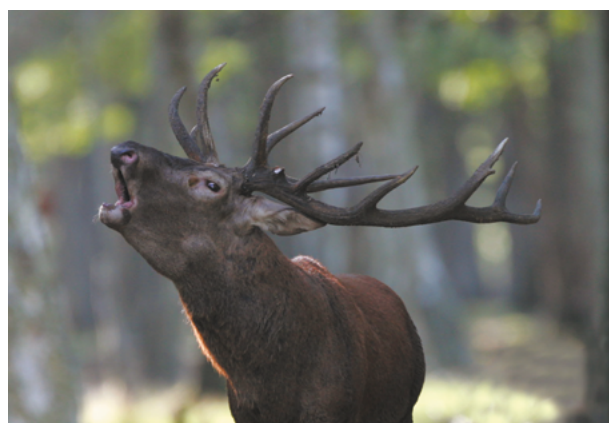
LE BRAME DU CERF

À PARTIR DE
47 €
par personne*

Soirée : dîner au restaurant.

Sortie brame du cerf accompagnée d'un animateur du CERF78.

Tous les ans, à la faveur de l'automne, un râle profond résonne dans les forêts... Il s'agit du brame du cerf, qui marque la saison des amours pour cet animal entre mi-septembre et mi-octobre. Les cerfs tentent alors de s'intimider et chacun veut devenir un « mâle dominant » au sein d'une harde de biches, c'est-à-dire d'un groupe composé des femelles et de leurs faons. Aux provocations sonores succèdent parfois des combats impressionnants.



* Sur la base de 10 participants



LA ROUTE DU BLÉ

A PARTIR DE
60 €
par personne*

Matin : visite guidée du Moulin de Rambouillet.

Partenaire de la Bergerie nationale, le Moulin transforme céréales et légumineuses en farine de blé, de seigle, de pois chiche, de lentilles ou de sarrasin. Le Moulin propose également aux agriculteurs locaux de valoriser leurs céréales en passant par les différentes étapes de la transformation du grain (brossage, mouture, ensachage et étiquetage). Le Moulin de Rambouillet favorise ses produits pour les circuits courts et de proximité.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : atelier fabrication de pâtes fraîches telles que tagliatelles, spaghettis et gnocchis ainsi qu'une présentation des céréales et de la farine utilisées.



* Sur la base de 16 participants



DÉCOUVERTES GOURMANDES

A PARTIR DE
33 €
par personne*

Matin : visite guidée de la ferme de la Hunière par son propriétaire et dégustation de ses produits.

Cette ferme céréalière située à Sonchamp cultive le blé, le colza, l'orge et les féveroles, dans le cadre d'une agriculture raisonnée. La ferme élève également les animaux de la basse-cour tels que poulets, oies et pintades nourris grâce au blé de la ferme. Christophe Robin, le propriétaire, a été élu meilleur Agriculteur d'Île-de-France au Prix des Talents Gourmands lors du Concours Agricole en 2015.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée de la Biscuiterie artisanale de la Vallée de Chevreuse par son propriétaire.

La biscuiterie est implantée au cœur de la Vallée de Chevreuse, aux Essarts-le-Roi. Depuis 2014, Jean-Pierre Ternat, artisan pâtissier formé par Gaston Lenôtre, y élabore ses propres recettes de biscuits en jouant avec les saveurs et les textures. Créateur de sensations et de surprises gustatives, il nous propose une farandole de biscuits raffinés, pleins de douceur et de caractère. Pour limiter son empreinte carbone, il distribue lui-même ses biscuits en point de vente gastronomiques dans un rayon de 40 km.



* Sur la base de 20 participants



BALADES NATURES

À PARTIR DE
64 €
par personne*

Matin : parcours sensoriel et nature en forêt de Rambouillet sous forme ludique en immersion complète autour des 5 sens.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : balade en barque d'une heure sur les canaux du Domaine national de Rambouillet.

* Sur la base de 20 participants

NOUVEAU !



SORTIE NATURE : FORMATION PHOTO EN FORÊT

À PARTIR DE
16 €
par personne*

Matin : accueil café sur le lieu de rendez-vous puis départ pour une matinée de randonnée en forêt de Rambouillet, accompagnée d'un guide photographe pour une formation à la photo animalière et la biodiversité locale. Le guide vous conseillera sur les différentes techniques de prise de vue.

Prévoir son matériel de photographie, une gourde d'eau et une tenue adaptée à la randonnée.

* Sur la base de 15 participants - à partir de 13 ans

NOUVEAU !



ACTIVITÉS « NATURE »

À PARTIR DE
59 €
par personne*

Matin : visite guidée des vignes de Saint-Arnoult-en-Yvelines et dégustation de leurs cuvées.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : atelier maraîchage bio avec pause gourmande et paniers garnis des fruits et légumes de la récolte.

NATURE

27



**RAMBOUILLET
TERRITOIRES**
OFFICE DE TOURISME

* Sur la base de 20 participants



Les sorties avec l'Office



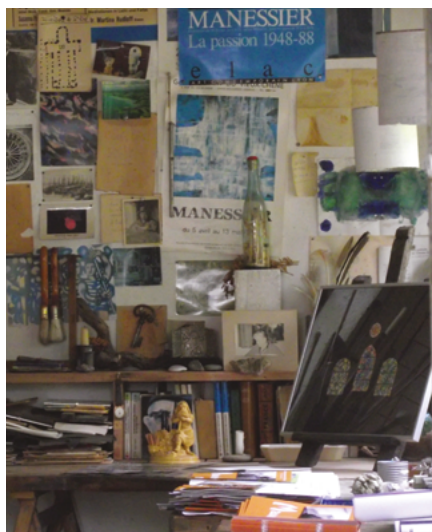
NOS VISITES GUIDÉES

À PARTIR DE
30 €
par personne*

Visite guidée à choisir parmi :

- Les rigoles de Vieille-Église-en-Yvelines
- L'ancienne voie ferrée Paris-Chartres à Saint-Arnoult-en-Yvelines
- Le parc de l'Aleu à Saint-Arnoult-en-Yvelines
- Cernay-la-Ville sur le thème des peintres paysagistes
- L'église d'Émancé
- L'atelier du peintre Alfred Manessier à Émancé
- La commune de Rochefort-en-Yvelines

Midi : déjeuner au restaurant.



* Sur la base de 25 participants



NOS RANDONNÉES ACCOMPAGNÉES

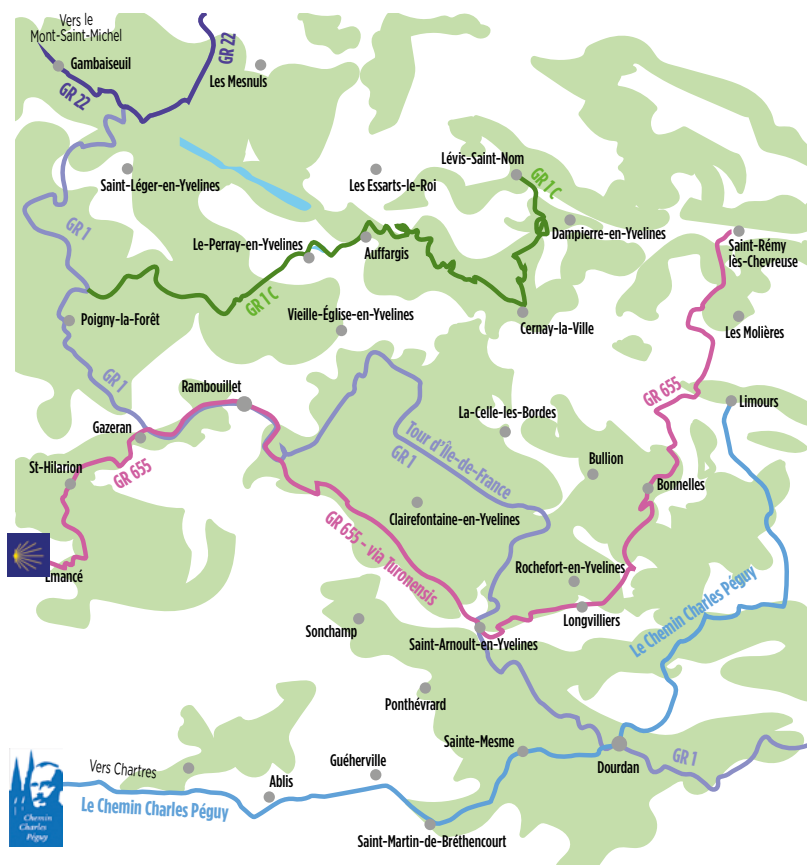
À PARTIR DE
28 €
par personne*

L'équipe de l'Office de Tourisme s'est munie de plans et chaussures adaptées pour tester environ 25 randonnées sur les différentes communes du territoire. Que vous soyez débutants ou confirmés, il y en a pour tous les niveaux !

Vous souhaitez effectuer une randonnée mais craignez de ne pas pouvoir vous repérer en forêt : pas de problème, l'équipe est là pour vous accompagner ! Certaines randonnées sont également réalisables à vélo.

Partez à la découverte des magnifiques paysages que vous offre notre territoire.

Midi : déjeuner au restaurant.



* Sur la base de 25 participants

Sports et loisirs



JOURNÉE DANSANTE

À PARTIR DE
48 €
par personne*

30

Matin : cours de danse collectif d'1h30 avec un professeur diplômé de l'académie des Maîtres de danse au grade de maître de danse (à choisir entre danse de salon, claquettes ou danse en ligne).

Midi : déjeuner et après-midi dansant à la Ferme du Bout des Prés.

Cette auberge, datant du XVII^e siècle, appartenait au propriétaire du château de Dampierre. En 1988, les propriétaires décident de rénover cette ancienne étable pour en faire un restaurant. La salle a gardé tout le charme des vieilles pierres et poutres apparentes pour une ambiance hors du temps. L'objectif est de faire découvrir une cuisine traditionnelle à partir de produits frais et locaux.

Le menu paysan est proposé tous les jours de la semaine, confectionné sur place à partir de produits frais de la ferme. Le pain cuit le jour même dans le four à bois, le cochon grille plus de 6 heures dans la cheminée de l'auberge.

Menu paysan :

- Apéritif du bout des prés
- Galettes paysannes
- Terrines et rillettes
- Pain fabriqué maison et cuit sur place
- Cochon à la broche
- Gratins de pomme de terre et courgette
- Fromage de chèvre et de vache
- Tarte aux pommes*
- Café - Vin rouge et rosé au tonneau



* Sur la base de 40 participants

NOUVEAU !



BALADE MATINALE

À PARTIR DE
47 €
par personne*

SPORTS ET LOISIRS

31

Matin : balade à vélo dans le parc du Domaine national de Rambouillet.

Midi : déjeuner dans un restaurant.

Après-midi : balade en barque ou en rosalie de 30 minutes dans le Domaine national de Rambouillet.



RAMBOUILLET
TERRITOIRES
OFFICE DE TOURISME

* Sur la base de 10 participants

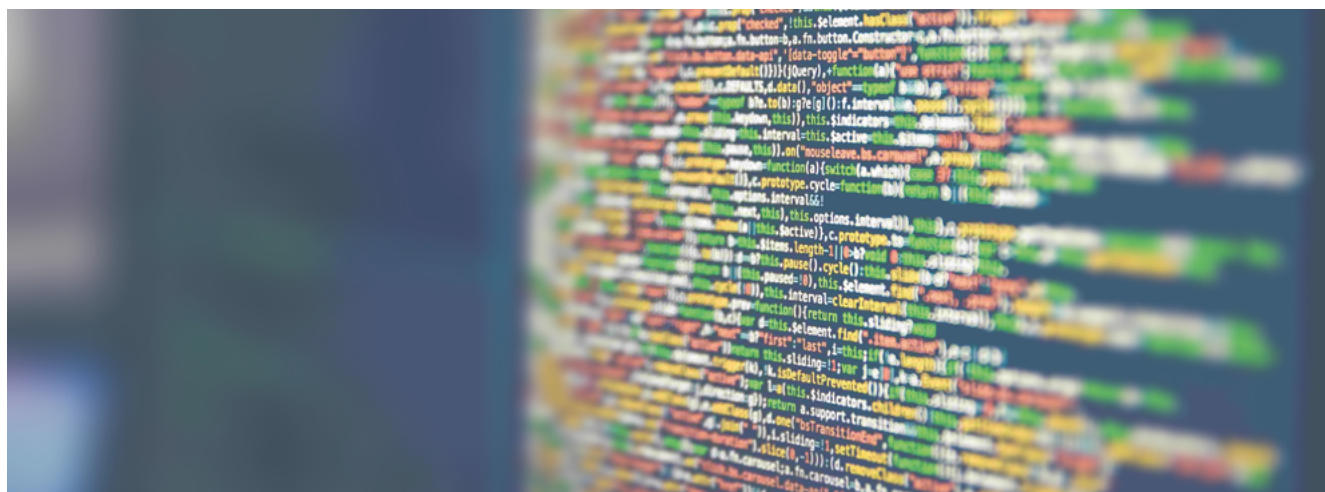
NOUVEAU !

ESCAPE GAME

À PARTIR DE
42€
par personne*

Matin ou après-midi : partie d'Escape Game d'une heure.
(3 thèmes à choisir, une salle pour 6 personnes maximum).

Midi : déjeuner au restaurant.



* Sur la base de 12 participants

NOUVEAU !



DÉCOUVERTE DU GOLF

À PARTIR DE
35 €
par personne*

Matin ou après-midi : pratique de 2 seaux par personne au golf de Rochefort-en-Yvelines (matériel prêté gracieusement).

Midi : déjeuner au restaurant du golf.



* Sur la base de 10 participants

Séjours combinés

Dans le cadre des partenariats avec les Offices de Tourisme voisins, 3 séjours combinés vous sont proposés. Débutez par la découverte de Rambouillet et poursuivez le lendemain par une visite, au choix, de Chartres, Montfort-l'Amaury ou Saint-Germain-en-Laye.



JOUR 1 - RAMBOUILLET

Journée de visite du Domaine national de Rambouillet

Matin : départ pour une visite guidée de la Bergerie nationale avec un animateur de la ferme pédagogique.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée du château de Rambouillet, de la Laiterie de la Reine et de la Chaumière aux coquillages avec un guide conférencier Ville d'art et d'histoire.

Soir : nuit à l'hôtel (base chambre double et petit-déjeuner).



JOUR 2 : CHARTRES

Matin : visite guidée de la cathédrale de Chartres et visite de la ville en train touristique.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée du château de Maintenon.

A PARTIR DE
155 €
par personne*



JOUR 2 : MONTFORT-L'AMAURY

À PARTIR DE
147 €
par personne*

Matin : visite guidée de la Ville de Montfort-l'Amaury.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée du Musée Maurice Ravel et des expositions en cours à la Maison du Tourisme.



JOUR 2 : SAINT-GERMAIN-EN-LAYE

À PARTIR DE
169 €
par personne*

Matin : visite guidée du Château Vieux avec un guide-conférencier.

Midi : déjeuner au restaurant.

Après-midi : visite guidée des quartiers historiques et du Musée du Domaine de Marly.

Sorties scolaires



DANS LA PEAU D'UN BERGER

À PARTIR DE
21€
par personne*

Matin : visite guidée de la Bergerie nationale et balade en calèche dans l'ancien domaine des chasses présidentielles.

Après-midi : visite guidée du jardin de Montorgueil (selon la période d'ouverture).

Démonstration de tonte de mouton ou de chien de berger (selon la saison).



BALADES LUDIQUES

À PARTIR DE
13,50 €
par personne*

Matin : balade en forêt avec un guide du Parc Naturel Régional autour d'un thème choisi (insectes, oiseaux, traces des animaux, plantes sauvages).

Après-midi : parcours libre dans le Domaine national de Rambouillet et visite libre de la Laiterie de la Reine et la Chaumière aux coquillages.



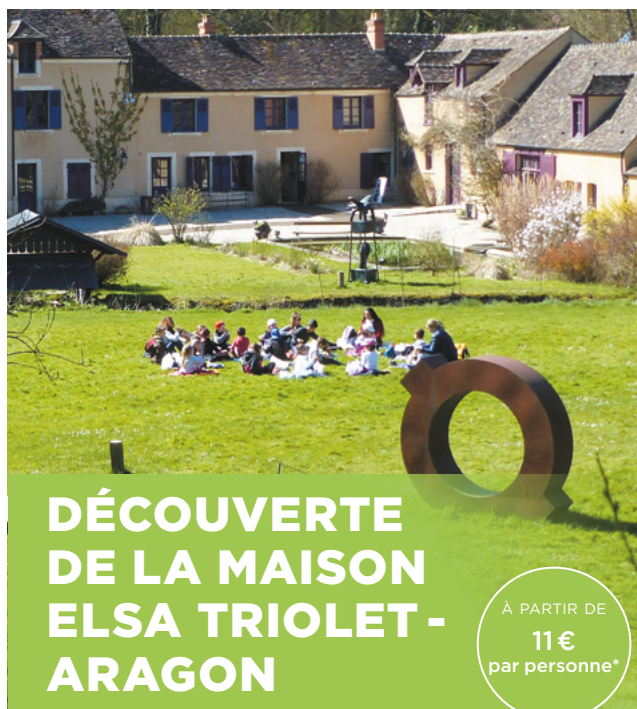
UNE JOURNÉE À LA FERME

À PARTIR DE
15 €
par personne*

Matin : découverte de la ferme de la Hunière par son propriétaire et balade en tracteur dans son domaine.

Après-midi : visite guidée de la ferme Omini.

* Sur la base de 25 élèves et 3 accompagnants



DÉCOUVERTE DE LA MAISON ELSA TRIOLET - ARAGON

À PARTIR DE
11€
par personne*

Matin : visite guidée de la Maison Elsa Triolet - Aragon et temps libre dans le parc.

Après-midi : atelier pédagogique proposé par la Maison Elsa Triolet - Aragon à choisir selon le niveau scolaire.

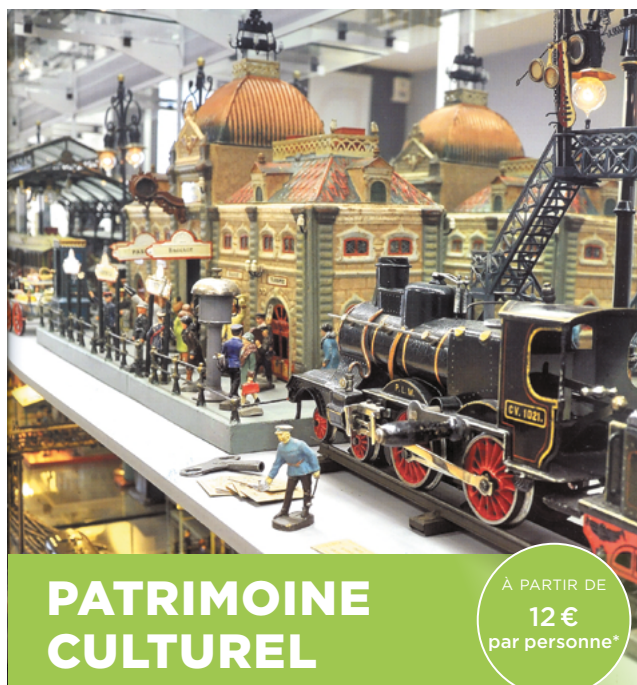


JOURNÉE À L'ESPACE RAMBOUILLET

À PARTIR DE
11,50€
par personne*

Matin : balade guidée d'une heure en petit train à travers le parc.

Après-midi : visite libre du parc et présentation des rapaces en vol libre.



PATRIMOINE CULTUREL

À PARTIR DE
12€
par personne*

Matin : visite guidée du château de Rambouillet avec un guide-conférencier Ville d'art et d'histoire.

Après-midi : visite guidée du musée Le Rambolitrain.



L'HISTOIRE DU BLÉ

À PARTIR DE
16€
par personne**

Matin : visite guidée du Moulin de Rambouillet situé à la Bergerie nationale.

Après-midi : atelier kit cookies ou pâtes fraîches ou jeu de piste autour du Moulin.

* Sur la base de 25 élèves et 3 accompagnants

** Sur la base de 20 élèves et 3 accompagnants

Informations pratiques et options

LES SERVICES DE L'OFFICE DE TOURISME

Le Service Réceptif de l'Office de Tourisme Rambouillet Territoires vous propose :

DES SÉJOURS CLÉS EN MAIN À TITRE INDIVIDUEL

Un de nos packages vous a plu et vous souhaitez venir (ou revenir) et faire découvrir le territoire à votre entourage à titre personnel, nous nous occupons également de vous organiser votre escapade à la journée ou en week-end entièrement personnalisée.

DES PRESTATIONS TOURISME D'AFFAIRE

Vous souhaitez organiser une journée d'étude, un séminaire, ou tout simplement récompenser votre personnel ? N'hésitez pas à nous contacter ! Nous disposons d'un catalogue complet de lieux de réception, d'hébergements ou d'activités et saurons vous concocter un programme entièrement à la carte en respectant votre cahier des charges.

En 2022, près de 2 000 personnes nous ont fait confiance et ont profité des services proposés par l'Office.



LES PRESTATIONS OPTIONNELLES

SERVICES DE L'OFFICE DE TOURISME

Visite guidée de l'Office de Tourisme sur les communes du territoire :

tarif forfaitaire de 100 €/groupe de 25 personnes maximum par visite (+ 5 € par personne supplémentaire).

Randonnée accompagnée de l'Office de Tourisme sur les communes du territoire, à pied ou à vélo :

tarif forfaitaire de 50 €/groupe de 25 personnes maximum par circuit (+ 5 € par personne supplémentaire).

HÔTELLERIE/RESTAURATION

Hébergement

À partir de 65 €/chambre base double ou single et petit-déjeuner à partir de 9,50 €/personne (variable selon l'hébergement choisi).

Dîner au restaurant

À partir de 28 €/personne, menu enfant à partir de 10 €/personne (variable selon le restaurant choisi).

TRANSPORTS/LOCATIONS

Location de barque ou rosalie, tandem, sulky

À partir de 5 € pour 30 minutes et 6 € pour 1h de location

Location de vélo

À partir de 25 € la demi-journée ou 35 € la journée entière.

Location de trottinette électrique ou de voiturette électrique

À partir de 15 € pour une location d'1h (permis de conduire exigé).

Transfert en autocar RAMBOUILLET / RAMBOUILLET TERRITOIRES

À partir de 65 € par trajet (variable selon l'effectif du groupe et la localisation du site touristique ou de l'hôtel).

PRESTATIONS SÉMINAIRES

Location de salle de séminaire

À partir de 190 € sur une demi-journée.

Animation danses

À partir de 480 € pour une démonstration de 3 danses par un couple disponible sur une durée de 2h maximum.

Soirée animation en salle

Tarif forfaitaire à partir de 1 440 € pour 20 personnes minimum (location de salle en supplément).

Activités Team building

À partir de 36 €/personne pour 20 personnes minimum.

Conférence autour du chocolat

À partir de 430 € de 2 à 10 personnes minimum, puis 6 €/personne supplémentaire (location de salle en supplément).



INFORMATIONS PRATIQUES

CONDITIONS TARIFAIRES DES SORTIES ADULTES

Notre prix comprend :

- Tarif selon la base de participant indiqué sur chaque forfait
- Les entrées de chaque site selon le programme
- Un déjeuner au restaurant, base de formule 2 plats/café (variable selon la sortie proposée)
- Le repas chauffeur est offert pour un groupe de minimum 20 personnes payantes (par groupe et par bus)

Notre prix ne comprend pas :

- Les transports depuis et vers votre lieu de départ
- Les déplacements entre chaque site
- Les dépenses à caractère personnel
- Les dépassements d'honoraires des guides
- Tout ce qui n'est pas mentionné au programme

CONDITIONS TARIFAIRES DES SORTIES ENFANTS

Les tarifs groupes enfants 2023 s'entendent « par enfant », variable en fonction du nombre de participants, le niveau scolaire, le nombre d'accompagnateurs. Les transports et les repas ne sont pas inclus.





LA BOUTIQUE DE L'OFFICE DE TOURISME

Découvrez dans notre espace boutique : des cartes postales, mugs, magnets et autres petits objets, mais aussi des livres, des cartes de randonnée ou encore des produits du terroir (sirops, pâtes, terrines, miels, plats cuisinés...).



Créez et offrez
un panier
gourmand !



**UN CHOIX
DE CARTES**



DES PELUCHES



DES POSTERS

Conditions générales de vente

Conformément à l'article R. 211-4 du Code du Tourisme, les présentes conditions générales de ventes (CGV) ont vocation à informer les clients de l'Office de Tourisme Rambouillet Territoires (OTRT) préalablement à la signature du contrat.

Conformément à l'article L. 211-9 du Code du Tourisme, ces informations précontractuelles feront partie intégrante du contrat et ne pourront être modifiées que dans le cadre d'un accord expressément convenu entre les parties.

Ces CGV pourront être modifiées et mises à jour par l'OTRT à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande. Les présentes CGV sont communiquées au client au moment de la réservation d'une prestation auprès de l'OTRT et consultables et téléchargeables sur le site internet : www.rambouillet-tourisme.fr

1/ INFORMATION

Les CGV qui suivent définissent les conditions d'achat de services touristiques (hébergements, transports, séjours, visites guidées, billetterie...) par le Client (groupe ou individuel) auprès de l'OTRT. Elles sont portées à la connaissance du Client avant tout engagement de sa part et constituent une partie de l'information préalable visée à l'article R. 211-4 du Code du Tourisme, outre les fiches descriptives des prestations et dans certains cas, les conditions particulières de paiement et d'annulation spécifiques à certains produits et prestations.

Dans cette dernière hypothèse, les conditions spécifiques signalées sur le descriptif du produit prévaudront sur le texte des présentes CGV. L'information préalable peut être modifiée après consultation par le Client, notamment quant au prix, aux conditions d'annulation, aux conditions de transport et au déroulement du séjour et de l'hébergement, dans ce cas, le client en sera informé avant sa signature du contrat.

2/ RÉSERVATION ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les réservations ne seront enregistrées qu'à réception du contrat dûment complété, signé et daté par le Client, accompagné d'un chèque bancaire ou postal, d'un mandat administratif ou d'un virement bancaire en respect de l'échéancier ci-dessous :

- De la signature du contrat jusqu'à 30 jours précédant la date de la sortie : un acompte de 25 % du montant global du ou des services touristiques retenus.

- Entre 29 jours et le jour de la sortie : la totalité du règlement sera exigée.

Toute réservation implique l'acceptation des CGV.

3/ RÉTRACTATION

Le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs (billetterie, visites guidées...) et plus généralement aux forfaits touristiques et aux prestations touristiques non forfaitaires, en application de l'article L. 221-28 du code de la consommation.

4/ LES PRIX

Les prix indiqués ont été établis et votés lors des Comités de Direction de 2022/2023. Nous nous réservons le droit de modifier les prix de nos services touristiques tant à la hausse qu'à la baisse, selon les modalités prévues aux articles L. 211-12 et R. 211-8 du code du tourisme.

Nos prix sont libellés en euros et en TTC. Chaque descriptif de prix indique les prestations et les services inclus.

Nos prix ne comprennent pas : les suppléments optionnels, les taxes de séjour à régler directement auprès de l'hébergeur, les transports, les pourboires, les dépenses personnelles, les dépenses exceptionnelles résultant d'événements fortuits (grève, conditions atmosphériques etc.), les assurances, les frais de parking ainsi que tout autre service ou prestation non expressément mentionné au descriptif.

Nos prix peuvent varier selon la période de réalisation de la sortie et parfois selon le nombre de participants.

Les frais de dossiers sont offerts à tous les clients de l'OTRT dans le cadre de réservation de prestations payantes à l'OTRT. Des frais de dossier pourront être appliqués au Client dans le cas de visites non payantes.

5/ CONTRAT

En signant son contrat, le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV, ainsi que les descriptifs plus spécifiques des prestations choisies.

Le défaut d'acceptation de tout ou partie des présentes CGV aura pour effet la renonciation par le client à tout usage ou bénéfice des prestations vendues par l'OTRT.

Des erreurs peuvent affecter certains descriptifs des services touristiques ou certaines informations contenues dans la brochure ou le site Internet de l'OTRT. Des errata datés seront portés à la connaissance du client avant la conclusion du contrat.

Pour toutes les prestations vendues par l'OTRT, compte tenu de leur nature déterminée dans le temps, elles ne pourront en aucun cas être prolongées après la date d'échéance de la prestation.

Le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le contrat de réservation muni du bon d'échange qui sera fourni en amont par l'OTRT.

6/ SPÉCIFICITÉS AU PAIEMENT

- **Pour les organismes publics (hors séminaires)** : dans le cas où un acompte ne puisse pas être versé au moment de la confirmation pour des raisons administratives liées au statut du client (mairies, écoles, entités territoriales, CCAS, etc.), les réservations ne seront enregistrées qu'à réception du contrat dûment complété, signé, daté et accompagné d'un bon de commande. Le Client s'engage formellement à régler par tout moyen à sa convenance, la totalité de la prestation convenue, le lendemain de la prestation et de communiquer à l'OTRT les détails du règlement du solde (numéro de chèques, ordre de virement, numéro du mandat, etc.).

- **Pour les organismes privés** : le règlement de la réservation doit respecter l'échéancier stipulé à l'article 2 (conditions de paiement).

- **Dans le cadre d'un séminaire (organismes privés ou publics)** : les acomptes seront demandés avec le contrat et seront établis au cas par cas en fonction des conditions imposées par les prestataires.

Sauf dispositions contraires des conditions spécifiques, le paiement du solde de la réservation doit être effectué au plus tard 15 jours avant la date de la sortie. Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé sa prestation sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation. Les frais d'annulation seront alors retenus conformément aux conditions de vente. Sauf accord préalable entre l'OTRT et le Client. Une facture de solde sera établie

à 20 jours avant la date de la sortie selon le nombre de participant définitif communiqué par le client.

7/ DURÉE DE SÉJOUR

Elle inclut le jour de départ et celui du retour. Nos prix sont calculés sur le nombre de nuitées (et non de journées). Le client pourra donc être privé de quelques heures de séjour à l'arrivée ou au départ, soit en raison des usages de l'hôtellerie en matière de mise à disposition des chambres, soit en raison du temps du trajet. Les chambres doivent être libérées avant 12h et ne peuvent être occupées qu'à partir de 12h (selon l'hôtel choisi). Le mode de transport incombe au client, l'OTRT ne pourra être tenu responsable en cas de retard et aucun remboursement ni indemnisation ne pourront être envisagés.

8/ LES BONS D'ÉCHANGE ET INFORMATIONS PRATIQUES :

Les bons d'échange et informations pratiques liés à la sortie seront remis au Client par l'OTRT avant le jour de la sortie. À compter de cette remise, la garde juridique de ces titres incombe au Client. Si la sortie ne pouvait avoir lieu en raison d'un nombre insuffisant de participants, l'OTRT en informerait le Client au plus tard 21 jours avant la date de la sortie.

8-1/ HORAIRES DE SORTIE

- Le Client doit se présenter le jour précisé, au(x) lieu(x) et heure(s) de rendez-vous mentionnés sur le contrat et les bons d'échange.

- Les horaires étant strictement minutés, l'heure de départ sera rigoureusement observée. Il est conseillé de se présenter 15 minutes avant l'heure de départ du programme choisi. Le bon déroulement de la journée exige de respecter les horaires communiqués. Les heures indicatives figurant sur le programme sont basées sur des conditions de circulation normale.

- L'OTRT dégage toute responsabilité sur un éventuel retard. En cas de retard, le client est tenu de prévenir l'OTRT et les prestations seront écourtées ou prolongées et le coût éventuellement majoré. En cas de retard non signalé au préalable, le guide n'est pas tenu d'attendre le client plus de 30 minutes.

- En ce qui concerne l'heure de la fin de la prestation indiquée sur les devis et contrats, elle est donnée à titre indicatif.

9/ MODIFICATION

9-1/ MODIFICATION PAR L'OTRT

L'OTRT se réserve le droit de remplacer éventuellement une prestation par une autre, de catégorie similaire. Les prix, dates, horaires et itinéraires mentionnés dans nos programmes peuvent être modifiés par suite de circonstances indépendantes de notre volonté ou par suite d'événements dus à un cas de force majeure. L'itinéraire peut être inversé, sans altérer le programme. Nos programmes dépendent des jours et heures d'ouvertures des différents sites (musées, monuments, restaurants, hôtels...) ; en cas de fermeture imprévue, l'OTRT ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable pour la non-réalisation d'un programme.

9-2/MODIFICATION PAR LE CLIENT

- Toute modification doit faire l'objet d'un accord préalable de l'OTRT. Chaque demande étant traitée de façon personnalisée, l'OTRT est à la disposition du client pour étudier toutes modifications contractuelles ou toutes demandes de prestations complémentaires.

- Toute modification du fait du client en cours de sortie implique le règlement de nouvelles prestations ainsi que des frais d'annulation. L'interruption de la sortie ou les éventuels retards ne peuvent donner lieu à aucun remboursement des prestations non consommées.

Nota : un report de date ou un changement de prestation est considéré comme une annulation. Toute modification par le client rendra caducs les avantages préalablement accordés.

9-3/CESSION DU CONTRAT

Conformément aux articles L. 211-11 et R. 211-7 du code du tourisme, le client peut, tant que le contrat n'a produit aucun effet, au plus tard 7 jours avant le début de la prestation et par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception, informer l'OTRT de la cession du contrat à une autre personne qui satisfait à toutes les conditions applicables à ce contrat et qui remplit les mêmes conditions que le client initial pour effectuer la prestation.

En cas de cession, le client et le cessionnaire seront solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. L'OTRT informera des coûts réels de la cession, lesquels ne devront pas être déraisonnables ni excéder le coût effectivement supporté par l'OTRT du fait de la cession du contrat.

10/ ANNULATION

Toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé, avec accusé de réception, adressée à OTRT, le cachet de la poste faisant foi.

> Toute annulation du fait du client, après signature du contrat et/ou bon de commande, entraîne les retenues suivantes :

- À plus de 60 jours précédant l'arrivée du groupe : 0% du prix de la prestation
- Entre le 59^e et 30^e jour précédant l'arrivée du groupe : 25% du prix de la prestation
- Entre le 29^e et le 15^e jour inclus précédant l'arrivée du groupe : 50% du prix de la prestation.
- Entre le 14^e jour précédant l'arrivée du groupe et le jour même de la prestation : 100% du prix de la prestation.

> Annulation du fait du client : aucune prestation ne sera remboursée si l'annulation intervient à 14 jours de la date de la sortie. En cas de non présentation ou de retard au départ, il ne sera procédé à aucun remboursement. De même, si le nombre de participant s'avère être inférieure à ce qui avait été annoncée 20 jours avant la sortie, aucun remboursement ne sera effectué.

> Annulation du fait de l'OTRT : le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation de la sortie est imposée par des circonstances de force majeure.

> Dans le cadre d'un séminaire : les frais d'annulation seront communiqués avec le contrat et seront rédigés au cas par cas en fonction des conditions imposées par les prestataires.

11/ CONDITION PHYSIQUE - SANTÉ - EFFETS PERSONNELS

Il appartient au client de vérifier sa condition physique avant la sortie et de s'informer que les sites visités sont adaptés aux personnes à mobilité réduite.

L'OTRT recommande à chaque participant de veiller à ses effets personnels et décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

12/ DESCRIPTION

La description des programmes est établie au moment des Comités de Direction, toute

modification résultant d'impossibilités techniques sera indiquée au client par l'OTRT.

Aucun dédommagement ne pourra être exigé pour la non-jouissance d'une prestation non fournie suite à un cas de force majeure. Si, au cours du voyage, des imprévus, raisons de sécurité, intempéries, changements d'horaires ou tout autre événement indépendant de la volonté de l'OTRT rendaient impraticables et/ou impossibles certaines visites, excursions ou activités, les propriétaires de chaque site pourraient être amenés à modifier le déroulement du programme. Dans tous les cas, l'ordre des visites ou le sens des circuits peuvent être inversés.

Les noms des hôtels sont donnés à titre indicatif et peuvent être remplacés par d'autres hébergements de catégorie similaire. Certaines prestations proposées dans les hôtels peuvent être payantes.

13/ENFANTS

Est considéré comme « enfant », tout enfant âgé de moins de 12 ans ; s'il en existe une, la réduction est appliquée dans chaque devis.

14/ RESPONSABILITÉS

Tous les prix, horaires, dates, itinéraires mentionnés dans nos programmes peuvent être modifiés par suite de circonstances indépendantes de notre volonté, ainsi que par les prestataires de services auxquels nous nous adressons. L'OTRT se réserve le droit de remplacer éventuellement un hôtel par un établissement de même catégorie ou un restaurant par un autre similaire.

La responsabilité de l'OTRT est notamment dérogée dans les cas suivants :

- Cas de force majeure (grèves, intempéries, guerres, séismes, épidémies...).
- Présentation en retard ou non présentation du client le jour de la sortie.

Les frais occasionnés par ces circonstances ne pourront en aucun cas donner lieu à dédommagement. L'OTRT apporte néanmoins, dans les meilleurs délais eu égard aux circonstances de l'espèce, une aide appropriée au client en difficulté.

L'OTRT, qui offre à un client des prestations, est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions.

15/ RÉCLAMATION - SERVICE APRÈS-VENTE MÉDIATION

Les présentes CPV sont soumises à la loi française. La non-conformité d'un service prévu ou son absence doit être immédiatement signalée aux accompagnateurs ou représentant de l'OTRT afin de ne pas subir les inconvénients pendant toute la durée de la sortie.

Les réclamations sur le déroulement de la sortie doivent nous parvenir dans les 7 jours suivant la date de la sortie, avec toutes les pièces justificatives et par lettre recommandée avec avis de réception pour un traitement plus rapide. L'OTRT s'engage à y donner suite dans un délai de 60 jours.

En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis à la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative, 79/81 rue de Clichy à Paris, qui s'efforcera de trouver un accord amiable.

Tout litige portant sur l'application des présentes conditions particulières sera de la compétence exclusive des tribunaux des Yvelines, conformément à l'article L. 141-5 du Code de la consommation par une personne physique.

16/ ASSURANCES

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à vérifier s'il bénéficie par ses assurances personnelles d'une assurance adaptée. A défaut, il lui est vivement recommandé d'en souscrire une.

L'OTRT a souscrit auprès de Les Mutuelles du Mans Assurances MMA IARD 14 bld Marie et Alexandre Oyon 72030 LE MANS CEDEX 9, un contrat d'assurance en responsabilité

civile professionnelle n° 140 199 795. Les garanties sont acquises à concurrence de 8 000 000 € tous sinistres confondus par année d'assurance.

La garantie couvre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile professionnelle pouvant incomber à l'OTRT, en raison des dommages corporels, matériels et immatériels, consécutifs ou non, causés à des clients, à des prestataires de services ou à des tiers.

Sont notamment comprises dans l'assurance, les conséquences préjudiciables aux clients de l'OTRT des erreurs dans les renseignements fournis et des intoxications alimentaires de caractère accidentel.

17/ PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'OTRT est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique de votre inscription, à son suivi, à l'envoi de newsletter, de promotions et sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux). Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en adressant un courriel à contact@rambouillet-tourisme.fr soit par courrier à l'adresse postale de l'OTRT, en justifiant de votre identité.

Conformément au RGPD vous bénéficiez du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de ses données vous concernant. Sauf avis contraire de votre part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de vos données personnelles, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations précitées.

Vous disposez également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

18/ PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - PHOTOS - ILLUSTRATIONS

Les photos, cartes et illustrations contenues dans les brochures et/ou le site Internet sont illustratives et n'ont pas un caractère contractuel. Toute reproduction ou exploitation commerciale ou non de ces éléments est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable.

Est également interdite l'extraction répétée et systématique d'éléments protégés ou non du site www.rambouillet-tourisme.fr causant un préjudice quelconque à l'OTRT ou à l'un de ses prestataires ou fournisseurs.

19/ VALIDITÉ

Les présentes conditions de vente sont valables pour l'année 2023.



RAMBOUILLET

1 rue du Général de Gaulle
78120 RAMBOUILLET
Tél. : +33 (0)1 34 83 21 21

D'octobre à mars :

Du lundi au samedi : 9h à 13h et 14h à 17h

D'avril à septembre :

Du mercredi au samedi : 9h à 13h et 14h à 18h

Dimanche, lundi et mardi : 10h à 13h et 14h à 18h



SAINT-ARNOULT EN YVELINES

L'Orangerie - Rue des Remparts
78730 SAINT-ARNOULT-EN-YVELINES
Tél. : +33 (0)1 30 41 19 47

D'octobre à mars :

Du mardi au vendredi : de 13h à 17h

D'avril à septembre :

Les mardi, jeudi et vendredi : de 14h à 18h

Le mercredi : de 10h à 13h et de 14h à 18h

Le samedi : de 9h à 12h

N'hésitez pas à contacter le service réservation :

reservation@rambouillet-tourisme.fr

01 34 83 58 35

1 rue du Général de Gaulle • 78120 RAMBOUILLET

**L'ensemble de nos offres sont consultables
en ligne sur notre site fraîchement rénové :**

www.rambouillet-tourisme.fr

**Restez informé, inscrivez-vous à la newsletter
mensuelle de l'Office de Tourisme.**

contact@rambouillet-tourisme.fr

Abonnez-vous et suivez-nous sur nos réseaux

f [TourismeRambouilletTerritoires](#)

t [TourismeRT78](#)

@ [Tourisme_RT78](#)